



## Kontaktpersoner på UBC

På UBC vill vi värna om ett nära samarbete med våra kunder därför har varje kund en personlig **förvaltare** som arbetar med redovisning, budget och bokslut. Er personlige förvaltare är som bekant jag.

Vi vill nu gå ett steg längre i att vara en personlig förvaltare för att förenkla tillvaron för er. Varje förening har också en **personlig hyresadministratör** som sköter ert medlems- och lägenhetsregister. Det går bra att kontakta hyresadministratören i frågor som rör detta. Er förenings hyresadministratör heter Johanna Gällström och nås på telefon 018-56 32 46 eller via e-post [johanna.gallstrom@ubc.se](mailto:johanna.gallstrom@ubc.se) .

Tillsammans med oss två arbetar även er **personlige leverantörsadministratör**. Henne kan ni kontakta vid frågor rörande leverantörsbetalningar. Er leverantörsadministratör heter Maria Lind och nås på telefon 018-56 32 27 eller via e-post [maria.lind@ubc.se](mailto:maria.lind@ubc.se) .

Dessa medarbetare arbetar tillsammans i ett team för att betjäna er på bästa möjliga sätt.

Vi har upprättat en kundsupport dit boende och hyresgäster i er förening samt fastighetsmäklare kan vända sig med frågor. Kundsupporten når ni på telefon 018-56 32 40 eller via e-post [kundsupport@ubc.se](mailto:kundsupport@ubc.se).

Med vänliga hälsningar  
AnnSofi Stockman  
Förvaltare  
UBC